



भारत सरकार

नागरिक/ग्राहक चार्टर  
(सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वय मंत्रालय)  
(2016-2017)

## विजन मिशन

### विजन

दुनिया में सबसे अच्छा और सबसे नवीन राष्ट्रीय सांख्यिकी प्रणाली बनना; और राष्ट्रीय स्रोत के कुशल उपयोग को सुनिश्चित करने के लिए कार्यक्रमों और परियोजनाओं की प्रभावी निगरानी करना

### मिशन

1. विश्वसनीय और समय पर आंकड़े उपलब्ध कराने और सूचित निर्णय लेने के लिए डेटा आवश्यकताओं का नियमित मूल्यांकन करना। 2. गतिशील सामाजिक-आर्थिक संदर्भ में उभरती डेटा जरूरतों को पूरा करने के लिए, उत्तरदाताओं के बोझ को कम करने और डेटा संग्रह और प्रकाशन में अनावश्यक दोहराव से बचना। 3. राष्ट्रीय सांख्यिकीय प्रणाली के विभिन्न तत्वों द्वारा उत्पन्न आंकड़ों के लिए मानकों और पद्धतियों को अपनाना और विकसित करना और डेटा अंतराल को और बेहतर बनाने और पाटने के लिए इसके विकास को आगे बढ़ाना। 4. डेटा प्रदाताओं की गोपनीयता बनाए रखने और आधिकारिक सांख्यिकी के सभी तत्वों की अखंडता और निष्पक्षता को बढ़ावा देकर राष्ट्रीय सांख्यिकीय प्रणाली में सभी हितधारकों के भरोसे और विश्वास को सुनिश्चित करना और मजबूत करना। 5. राष्ट्रीय सांख्यिकीय प्रणाली के सभी तत्वों के सामंजस्यपूर्ण, कुशल और एकीकृत कामकाज को सुनिश्चित करने के लिए नेतृत्व और समन्वय प्रदान करना। 6. सांख्यिकीय प्रणाली के सभी स्तरों पर कौशल आवश्यकता का आकलन करना और मानव संसाधन क्षमता विकसित करना जारी रखना। 7. सभी अंतरराष्ट्रीय पहलों में सक्रिय रूप से भाग लेना और योगदान करना और दुनिया भर में सांख्यिकीय प्रणालियों के विकास का समर्थन करना। 8. सिस्टम सुधार और सर्वोत्तम प्रथाओं को अपनाने के माध्यम से उच्च प्रदर्शन स्तर प्राप्त करने के लिए बुनियादी ढांचे और बड़ी केंद्रीय परियोजनाओं की सुविधा और निगरानी करना। 9. संसद सदस्य स्थानीय क्षेत्र विकास योजना,(एमपीएलएडीएस), बीस सूत्री कार्यक्रम और देश के सामाजिक - आर्थिक विकास के लिए अन्य कार्यक्रम और योजनाओं के कार्यान्वयन को सुविधाजनक बनाना और निगरानी करना

सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय का नागरिक/ ग्राहक चार्टर -(2016-17)

प्रमुख सेवाएं/ लेनदेन

क्रम संख्या	सेवाएं/ लेनदेन	अधिमान (%)	जिम्मेदार व्यक्ति (पदनाम)	ईमेल	मोबाइल (फोन)	प्रक्रिया	अपेक्षित दस्तावेज	शुल्क		
								वर्ग	मोड	राशि
1	राष्ट्रीय लेखा सांख्यिकी (सकल घरेलू उत्पाद अनुमान) जारी करना	15	श्री कृष्ण चंद्र, निदेशक	<a href="mailto:k.chander26@nic.in">k.chander26@nic.in</a>	9911120013 (23746528)	मंत्रालय और प्रेस सूचना ब्यूरो की वेबसाइट पर जारी की गई। इसके अलावा, स्पष्टीकरण ईमेल/ लिखित अनुरोध पर प्रदत्त।	अनुरोध लिखित अथवा ईमेल के जरिए प्रस्तुत करें।	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
2	उपभोक्ता मूल्य सूचकांक (सीपीआई) जारी करना	10	श्री एस मैत्रा, उपनिदेशक	<a href="mailto:s.maitra@nic.in">s.maitra@nic.in</a>	9212092587 (23356013)	मंत्रालय और प्रेस सूचना ब्यूरो की वेबसाइट पर जारी की गई। इसके अलावा, स्पष्टीकरण ईमेल/ लिखित अनुरोध पर प्रदत्त।	अनुरोध लिखित अथवा ईमेल के जरिए प्रस्तुत करें।	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
3	औद्योगिक उत्पादन सूचकांक (आईआईपी) जारी करना	10	डॉ. अशोक के विशन दास, (उप महानिदेशक)	<a href="mailto:vishandass@nic.in">vishandass@nic.in</a>	9910905353 (23310721)	मंत्रालय और प्रेस सूचना ब्यूरो की वेबसाइट पर प्रत्येक माह की 12 तारीख को जारी की गई। इसके अलावा, लेवलडाटा ईमेल/ लिखित अनुरोध पर प्रदत्त।	अपेक्षित डेटा के ब्यौरे के साथ डेटा अनुरोध लिखित अथवा ईमेल के जरिए प्रस्तुत करें। सब्सक्राइबर डेटा उपयोग से संबंधित एक अंडरटेकिंग प्रस्तुत करें।	मंत्रालय की वेबसाइट पर दी गई मूल्य नीति के अनुसार	वेतन एवं लेखा कार्यालय, सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यालय मंत्रालय के नाम से देय चेक/ ड्रॉफ्ट	लागू नहीं

सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय का नागरिक/ ग्राहक चार्टर -(2016-17)

प्रमुख सेवाएं/ लेनदेन

4	जारी आंकड़े/सांख्यिकी/सूचना /सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यालय मंत्रालय द्वारा संकलित प्रकाशनों को मानक फॉर्मेट में इलेक्ट्रॉनिक मोड से उपलब्ध कराना	20	श्री पंचानन दास( उप महानिदेशक)		9861071343 (26109682)	मंत्रालय की वेबसाइट का डिजाइन, विकास, अपलोडिंग और रखरखाव करना।	अनुरोध लिखित अथवा ईमेल के जरिए प्रस्तुत करें।	मंत्रालय की वेबसाइट पर दी गई मूल्य नीति के अनुसार	वेतन एवं लेखा कार्यालय, सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यालय मंत्रालय के नाम से देय चेक/ ड्रॉफ्ट	लागू नहीं
5	केंद्रीय मंत्रालयों, राज्य सरकारों और संघ राज्य क्षेत्र प्रकाशनों को सांख्यिकीय मामलों पर सलाह देना	10	श्रीमती आर. सावित्री (निदेशक)	<a href="mailto:rsavithri@nic.in">rsavithri@nic.in</a>	9910610444 (23747130)	जैसे ही अनुरोध प्राप्त हो, सक्षम प्राधिकारी के अनुमोदन से आवश्यक कार्रवाई की जाए।	केंद्रीय सांख्यिकी कार्यालय के सीएपी प्रभाग को अनुरोध लिखित अथवा ईमेल के जरिए प्रस्तुत करें।	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
6	केंद्र/ राज्य/अंतरराष्ट्रीय संगठनों के लिए शासकीय सांख्यिकी पर प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करना	10	श्री योगेंद्र सिंह( उप महानिदेशक)	<a href="mailto:yogendra.singh56@nic.in">yogendra.singh56@nic.in</a>	9910070436 (2328902)	अगले वित्तीय वर्ष मे आयोजित होने वाले प्रशिक्षण कार्यक्रम के प्रशिक्षण कलेन्डर मे शामिल होने के अनुरोध पर विचार करने के लिए केंद्रीय सांख्यिकी कार्यालय के प्रशिक्षण प्रभाग /एनएसएसटीए को दिसम्बर तक लिखित अथवा ईमेल के जरिये प्रस्तुत करें	MoSPI की वेबसाइट पर प्रत्येक वर्ष प्रकाशित होने वाली स्कीम अधिसूचना के अनुसार	नि:शुल्क	-	0

सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय का नागरिक/ ग्राहक चार्टर -(2016-17)

प्रमुख सेवाएं/ लेनदेन

7	गर्मियों के दौरान वर्ष में एक बार भारत को मान्यता प्राप्त विश्वविद्यालयों के चयनित स्नातकोत्तर अनुसंधान विद्यार्थियों को दो महीने की इंटरशिप उपलब्ध कराना	5	सुश्री रश्मि वर्मा (निदेशक)	verma.rashmi@nic.in	9810 805088 (2328902)	स्नातकोत्तर शोध छात्रों से अनुरोध है कि वे प्रत्येक वर्ष योजना के अधिसूचित होने पर चयन हेतु आवेदन प्रारूप प्रस्तुत करें। चयन अधिसूचित नियमों और शर्तों के अनुसार किया जाता है।	सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय की वेबसाइट पर प्रत्येक वर्ष प्रकाशित होने वाली स्कीम अधिसूचना में अनुसार	निःशुल्क	-	0
8	नोडल जिलों को एमपीलैड्स स्कीम के तहत निधि जारी करना	10	श्री तपन मित्रा (निदेशक )	mp.lad@nic.in	9868866504 (23344933)	दिशा निर्देशों में पात्रता पूरा करने संबंधी अपेक्षित दस्तावेज जिला प्राधिकारियों द्वारा उपलब्ध कराना।	एमपीलैड्स दिशा-निर्देशों के पैरा 4.3 और मंत्रालय द्वारा समय-समय पर जारी निर्देशों के अनुसार दस्तावेज प्रस्तुत करना।	निःशुल्क	-	0
9	आधारी संरचना संबंधी बड़ी परियोजनाओं के बारे में निगरानी रिपोर्ट जारी करना	5	डी.के. ओझा (निदेशक)	<a href="mailto:dk.ojha@nic.in">dk.ojha@nic.in</a>	9868328203 (23362060)	आईपीएमडी की वेबसाइट <a href="http://www.cpsm.gov.in">www.cpsm.gov.in</a> और MoSPI की वेबसाइट <a href="http://www.mospi.gov.in">www.mospi.gov.in</a> पर प्रकाशित।	MoSPI की पीआई विंग को लिखित अथवा ईमेल के माध्यम से अनुरोध प्रस्तुत करना। सूचना वेबसाइट <a href="http://www.cpsm.gov.in">www.cpsm.gov.in</a> पर भी उपलब्ध है।			

सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय का नागरिक/ ग्राहक चार्टर -(2016-17)

प्रमुख सेवाएं/ लेनदेन

10	20 सूत्री कार्यक्रम 2006 के बारे में निगरानी रिपोर्ट जारी करना	5	डॉ. प्रवीण शुक्ला (निदेशक )	<a href="mailto:tpp@nic.in">tpp@nic.in</a>	9958677355 (23376129)	<a href="http://www.mospi.gov.in">सूचना मंत्रालय की वेबसाइट www.mospi.gov.in पर जारी की जाती है।</a>	सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन कार्यालय में मंत्रालय की पीआई विंग को अनुरोध लिखित अथवा ईमेल के जरिए प्रस्तुत करें।	नि :शुल्क	-	0
----	--	---	--------------------------------	--	--------------------------	--	--	-----------	---	---

सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय का नागरिक/ ग्राहक चार्टर -(2016-17)

सेवा मानक

क्रम संख्या	सेवा/ पब्लिक लेनदेन	अधिमान	सफलता के संकेतक	सेवा मानक	इकाई	अधिमान	आंकड़ा स्रोत
1	राष्ट्रीय लेखा सांख्यिकी (जीडीपी अनुमान) जारी करना	15	तिमाही के अंत के बाद तिमाही जीडीपी अनुमान जारी करना		माह	3.00	कई आंकड़ा स्रोत हैं और जीडीपी अनुमानों का संकलन विभिन्न दृष्टिकोण को अपनाकर किया जाता है।
			राष्ट्रीय आय दिवसों के अग्रिम अनुमान निर्धारित वर्ष के पूरा होने से पहले जारी करना		दिन	3.00	कई आंकड़ा स्रोत हैं और जीडीपी अनुमानों का संकलन विभिन्न दृष्टिकोणों को अपनाकर किया जाता है।
			निर्धारित वर्ष के लिए राष्ट्रीय आय के प्रथम संशोधित अनुमान जारी करना		माह	3.00	कई आंकड़ा स्रोत हैं और जीडीपी अनुमानों का संकलन विभिन्न दृष्टिकोणों को अपनाकर किया जाता है।
			प्रथम संशोधित अनुमान जारी करने से लेकर वार्षिक राष्ट्रीय लेखा सांख्यिकी प्रकाशित करना		माह	6.00	कई आंकड़ा स्रोत हैं और जीडीपी अनुमानों का संकलन विभिन्न दृष्टिकोणों को अपनाकर किया जाता है।
2.	उपभोक्ता मूल्य सूचकांक (सीपीआई) जारी करना	10.0	निर्धारित माह के लिए राज्य-वार और अखिल भारत के लिए ग्रामीण तथा शहरी और संयुक्त के उपभोक्ता मूल्य सूचकांक (सीपीआई) जारी करना		दिन	10.00	डाक विभाग द्वारा चयनित 1181 गांवों से ग्रामीण मूल्य आंकड़ा संग्रहित करना। 310 चुने हुए शहरों के 1114 बाजारों से मूल्य संबंधी आंकड़े नियमित रूप से एकत्रित किए जाते हैं।
3.	औद्योगिक उत्पादन सूचकांक (आईआईपी) जारी करना	10.0	निर्धारित माह के लिए मासिक औद्योगिक उत्पादन सूचकांक (आईआईपी) जारी करना		दिन	10.00	केंद्र सरकार के 16 मंत्रालयों/विभागों/संगठनों द्वारा आईआईपी आंकड़ा उपलब्ध कराना। जिनका उनके डोमेन में आने वाली विभिन्न औद्योगिक इकाइयों पर प्रशासनिक नियंत्रण है जैसे कि विभाग।

सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय का नागरिक/ ग्राहक चार्टर -(2016-17)

सेवा मानक

4	जारी आंकड़े/सांख्यिकी/सूचना/सां. और कार्य. कार्या. मंत्रा. द्वारा संकलित प्रकाशनों को मानक फॉर्मेट में इलेक्ट्रॉनिक मोड के माध्यम से उपलब्ध करना	20.0	प्रत्येक प्रकाशन/रिलीज में मेटा डेटा दर्शाया जाए		संख्या	4.00	कई डाटा स्रोत है । प्रत्येक सूचना/ प्रकाशन का ब्यौरा प्रत्येक प्रकाशन में उपलब्ध होगा ।
			तिमाही आंगड़ा/रिपोर्ट		दिन	4.00	कई डाटा स्रोत है । प्रत्येक सूचना/ प्रकाशन का ब्यौरा प्रत्येक प्रकाशन में उपलब्ध होगा ।
			मासिक आंकड़ा		दिन	4.00	कई डाटा स्रोत है । प्रत्येक सूचना/ प्रकाशन का ब्यौरा प्रत्येक प्रकाशन में उपलब्ध होगा ।
			वार्षिक आंकड़ा/ रिपोर्ट		माह	4.00	कई डाटा स्रोत है । प्रत्येक सूचना/ प्रकाशन का ब्यौरा प्रत्येक प्रकाशन में उपलब्ध होगा ।
			डेटा प्रयोक्ता कॉन्फ्रेंस		संख्या	4.00	कई डाटा स्रोत है । प्रत्येक सूचना/ प्रकाशन का ब्यौरा प्रत्येक प्रकाशन में उपलब्ध होगा ।
5.	केंद्रीय मंत्रालयों, राज्य सरकारों और संघ राज्य क्षेत्र प्रशासनों को सांख्यिकीय मामलों पर सलाह देना	10.0	मांगी गई जानकारी पर सलाह देना		सप्ताह	10.00	मंत्रालय के रिकार्ड और मंत्रालय में विषय से संबंधित प्रभागों के साथ परामर्श
6.	केंद्र/राज्य/अंतर्राष्ट्रीय संगठनों के लिए शासकीय सांख्यिकी पर प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करना	10.0	पहली अप्रैल से आरंभ होने वाले अगले वित्तीय वर्ष हेतु वर्ष के मार्च माह तक प्रशिक्षण कैलेण्डर तैयार करना		दिनांक	5.00	मंत्रालय के रिकार्ड
			आयोजित होने वाले प्रशिक्षण कार्यक्रमों की अवधि		सप्ताह	5.00	मंत्रालय के रिकार्ड
7.	गर्मियों के दौरान वर्ष में एक बार भारत में मान्यता प्राप्त विश्वविद्यालयों के चयनित स्नातकोत्तर / शोध छात्रों को दो महीने के लिए इंटरनशिप प्रदान करें	5.00	उपलब्ध कराई गई इंटरनशिप की संख्या		संख्या	5.00	मंत्रालय के रिकार्ड
8.	नोडल जिलों को एमपीलैड्स स्कीम के तहत निधि जारी करना	10.0	प्रस्ताव प्राप्त होने सभी दृष्टिकोण से पूरा होने पर निधि जारी करना		दिन	10.00	जिला प्राधिकारी
9.	आधारी संरचना संबंधी बड़ी परियोजनाओं के बारे में निगरानी रिपोर्ट जारी करना	5.0	अवसंरचना क्षेत्र पर मासिक प्रगति रिपोर्ट		सप्ताह	2.50	प्रशासनिक मंत्रालय/सीपीयू
			अवसंरचना परियोजनाओं पर मासिक फ्लैश रिपोर्ट		सप्ताह	2.50	प्रशासनिक मंत्रालय/सीपीयू

सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय का नागरिक/ ग्राहक चार्टर -(2016-17)

सेवा मानक

10.	बीस सूत्री कार्यक्रम 2006 पर निगरानी रिपोर्ट जारी करना	5.0	टीपीपी पर तिमाही रिपोर्ट		सप्ताह	2.50	केंद्रीय नोडल मंत्रालय/राज्य/संघ राज्यक्षेत्र
			टीपीपी पर वार्षिक रिपोर्ट		माह	2.50	केंद्रीय नोडल मंत्रालय/राज्य/संघ राज्यक्षेत्र

सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय का नागरिक/ ग्राहक चार्टर -(2016-17)

शिकायत निवारण तंत्र

शिकायत दर्ज करने के लिए यूआरएल <http://pgportal.gov.in/>

क्र.सं.	शिकायत निवारण अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नंबर	ई-मेल	मोबाइल नंबर
1.	श्री अरूण कुमार यादव, संयुक्त सचिव	23746725	<a href="mailto:Js-mospi@nic.in">Js-mospi@nic.in</a>	9599229396
2.	श्री ललितान छांगटे, उप सचिव	23340139	<a href="mailto:Laltalana.chhangte@nic.in">Laltalana.chhangte@nic.in</a>	9968500357
3.	श्री संजय, अवर सचिव	23366167	<a href="mailto:Sanjay.66@nic.in">Sanjay.66@nic.in</a>	9810553369

सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय का नागरिक/ ग्राहक चार्टर -(2016-17)  
हितधारकों / ग्राहकों की सूची

क्र.सं.	हितधारक / ग्राहक
1.	संसद सदस्य
2.	केंद्र सरकार के मंत्रालय/विभाग और सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम और संगठन
3.	राज्य सरकार / संघ राज्य क्षेत्र प्रशासन/ स्थानीय स्वायत्तशासी निकाय और संगठन
4.	अंतर्राष्ट्रीय एजेंसियां/अनुसंधान संस्था/संगठन और गैर-सरकारी संगठन
5.	मीडिया, शोधकर्ता और भारत के नागरिक

सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय का नागरिक/ ग्राहक चार्टर -(2016-17)  
दायित्व केंद्र और अधीनस्थ संगठन

क्र.सं.	दायित्व केंद्र और अधीनस्थ संगठन	लैंडलाइन नंबर	ई-मेल	मोबाइल नंबर	पता
1.	भारतीय सांख्यिकीय संस्थान, कोलकाता	25752500	<a href="mailto:lsi.cal@nic.in">lsi.cal@nic.in</a>		203, बैरकपुर, ट्रंक रोड, कोलकाता 700108

सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय का सिटिज़न / नागरिक चार्टर -(2016-17)

सेवा प्राप्तकर्ताओं से संकेतात्मक अपेक्षाएं

क्र.सं.	सेवा प्राप्त कर्ताओं से संकेतात्मक अपेक्षाएं
1.	प्रासंगिक विवरण तथा फोन नंबर और ईमेल आईडी के साथ संपूर्ण अभिलेखीकरण सहित विशेष लिखित अनुरोध
2.	जिला प्राधिकारियों को यह सुनिश्चित करना होगा कि निधि जारी करने से पहले वे एमपीलेड दिश-निर्देशों को पूरा कर रहे हैं
3.	उपलब्ध कराई गई सेवाओं पर फीडबैक